

Project Mindset is onderdeel van State of Mind B.V., gevestigd te Nunspeet. Project Mindset biedt een programma om snel te stoppen met een verslaving. Iedere deelnemer aan het programma van Project Mindset stemt in met de volgende bepalingen:

Annulering

Kosteloze annulering is uitsluitend mogelijk binnen 14 dagen na inschrijving via de website www.projectmindset.nl.

Bij het niet verschijnen op de gekozen datums van de live coachsessies zonder berichtgeving vooraf, bent u het volledige factuurbedrag verschuldigd. Het is mogelijk om vooraf en in overleg met de gekozen Mindsetcoach een andere datum en tijdstip voor de gekozen coachsessie te kiezen. Dit dient uiterlijk 48 uur vóór het tijdstip van de geplande coachsessie plaats te vinden.

Annuleren door Project Mindset. Als door overmacht een dienst of product niet door kan gaan, zorgt Project Mindset voor een passend alternatief voor de deelnemer.

Aansprakelijkheid

Project Mindset spant zich in om producten en diensten voor iedere deelnemer op een prettige en veilige manier te laten verlopen.

Het deelnemen aan de coachsessies verloopt op eigen risico van de deelnemer. Mocht zich schade hebben voorgedaan tijdens een evenement, dan is Project Mindset alleen aansprakelijk voor schade die door opzet of grove schuld van Project Mindset zelf is veroorzaakt en ten hoogste voor het bedrag waarvoor Project Mindset verzekerd is.

Schade die toegebracht is door derden en schade die ontstaan is door het niet opvolgen van aanwijzingen van Project Mindset, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Project Mindset is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van spullen die de deelnemer heeft meegebracht tijdens een coachsessie.

Online programma

Het online programma is beveiligd tegen ongeautoriseerd gebruik. De inlogcode is altijd persoonsgebonden en mag niet worden gedeeld met derden. Bij aanschaf van het online programma krijgt elke deelnemer drie maanden de tijd om het programma te volgen. Na drie maanden wordt het online programma automatisch beëindigd.

Geld terug garantie

De 100% geld terug garantie geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De deelnemer heeft deelgenomen aan het Project Mindset programma en heeft de betaling voldaan via iDeal.
- De deelnemer heeft vier live coachsessies gevolgd bij een Mindsetcoach.
- De deelnemer heeft een acupunctuursessie ondergaan.
- De deelnemer heeft dagelijks de online luistersessie gevolgd.
- De deelnemer heeft de video filmpjes bekeken.
- De deelnemer heeft het boek 'De verslaving voorbij' gelezen.
- De deelnemer is alle gemaakte afspraken nagekomen en was op de afgesproken tijd aanwezig.

- De deelnemer heeft twee nazorg sessies gevolgd, binnen een periode tot 3 maanden na de datum van de laatste coachsessie.
- De deelnemer heeft het verzoek tot restitutie voor het verstrijken van de termijn van 3 maanden schriftelijk bij ons ingediend.